

令和6年度人材育成のためのコミュニケーション研修 実施要領

1 目的

福祉分野における人材不足が深刻化している中で、辞めない人材を育成するために、怒りをコントロールするスキルとお互いを尊重する対話のあるリーダーシップのポイントについて学びます。

また、職員のモチベーションの向上を目的として、「キャリア自律」と「エンゲージメント」、「ウェルビーイング」を手掛かりに、より良いコミュニケーションの在り様と職場作りについて、ワークを交えながら考えていきます。

2 実施主体

社会福祉法人愛知県社会福祉協議会 福祉人材センター

3 研修内容

(1) アンガーマネジメントとアサーション

今どきのリーダーシップ

(2) 職員のメンタルや仕事の成果に影響するコミュニケーション

より良いコミュニケーションがある職場づくり

※詳細については、別紙日程表を参照

4 講師

ヒューマン・コミュニケーション・ラボ 代表 鯖戸 善弘 氏

5 開催日時

令和7年2月13日（木）、14日（金）の2日間

両日ともに午前10時から午後4時まで

6 研修会場

愛知県社会福祉会館3階 多目的会議室（名古屋市東区白壁一丁目50番地）

7 対象者

児童・高齢者・障害者福祉サービス事業者、または社会福祉行政機関においてチームリーダー等の役割を担う立場の職員

※名古屋市内の施設、事業所の方は対象外です。

8 受講料

無料

9 受講申込

(1) 申込方法

本会ホームページ（下記URL）から申込フォームへアクセスし、お申し込みください。

→ <https://www.aichi-fukushi.or.jp/training/general.html>

※申し込みフォームに入力したメールアドレス宛に後日、受講案内をお送りいたします。

申し込みの際には、研修資料等を確実に受信できるメールアドレスを入力してください。

(2) 受講定員

50名

※定員を超え次第、受付を終了します。

定員を超過し、受講をお断りする場合に限り、所属あてにご連絡します。

(3) 受講申込受付期間

令和6年12月23日（月）から令和7年1月27日（月）まで

10 研修資料

令和7年2月4日（火）に、受講申し込みをされた方が指定するメールアドレス宛て研修当日に用いる講義・演習資料についてご案内します。

※ご案内する資料は受講者自身で印刷する等して、研修当日に会場までお持ちください。

※配布する資料データは、令和6年度人材育成のためのコミュニケーション研修の教材として作成したものです。複製、転載、改変などの二次利用又はインターネット上への公開等（例：他研修における利用やSNS等へのアップロード）は固く禁じます。

11 留意事項

- (1) 会場にお越しの際は、公共交通機関をご利用ください。なお、車でお越しの場合は、会場周辺のコインパーキング等をご利用いただく等、各自手配してください。
- (2) 昼食は、各自持参するか、会場付近の飲食店をご利用ください。
昼食時は会場内で飲食をして頂いて構いませんが、飲食によって発生したゴミは各自お持ち帰りください。
- (3) 会場は常時換気を行いますので、各自寒暖の調整ができる服装にてお越してください。
- (4) 研修中はマスクの着用について、ご協力をお願いします。また、新型コロナウイルス感染症と診断された場合は、発症日を0日目として、5日間を経過し、かつ、症状軽快後24時間を経過するまでの間（発症日を含む最低6日間）は、研修への参加をお控えください。
- (5) 研修当日、気象等による特別警報が発令された場合は、研修を中止することがあります。その場合は、県社協ホームページの「荒天・災害時連絡ブログ」<https://blog.goo.ne.jp/aichifukushi>へ掲載し、参加申込時にご登録いただいた電子メールアドレス宛て連絡します。

12 問合せ先

社会福祉法人愛知県社会福祉協議会

福祉人材センター サビ児管・一般研修グループ（担当：坂倉、高田、村田）

電話：052-212-5516

FAX：052-212-5518

【愛知県社会福祉会館へのアクセス】



【交通案内】

地下鉄名城線「名古屋城」2番出口から東へ徒歩約10分（上記矢印参照）

2番出口を出て右へ直進→つきあたりを左折→交差点を右折し直進→清水口で右折→1つ目の角を右折し直進→山吹交番を右折→最初の道を左折し直進

名鉄瀬戸線「東大手」から東へ徒歩約6分

基幹バス「清水口」から徒歩約2分

市バス「清水口」から徒歩約1分

〈連絡先〉 社会福祉法人愛知県社会福祉協議会

福祉人材センター

〒461-0011

名古屋市東区白壁一丁目50番地

電話 052-212-5516

FAX 052-212-5518

令和6年度人材育成のためのコミュニケーション研修 日程表

日程：令和7年2月13日(木)

会場：愛知県社会福祉会館3階 多目的会議室

1日目	
時間	内容
9:00	○受付
9:50	○オリエンテーション
10:00	○イントロダクション 1. 講義・話し合い・個人ワーク 「怒ることは悪いこと？」 「怒りのコントロール」 「アンガーマネジメントの効果」 2. 講義・ペアワーク 「アサーションという考え方」 3. 講義 「今どきのリーダーシップ」 4. 講義・ペアワーク 「1on1ミーティング体験」 講師：ヒューマン・コミュニケーション・ラボ 代表 鯖戸 善弘 氏
16:00	○閉講

日程：令和7年2月14日(金)

愛知県社会福祉会館3階 多目的会議室

2日目	
時間	内容
9:00	○受付
9:50	○オリエンテーション
10:00	○イントロダクション 1. 講義・話し合い 「職場のコミュニケーション」 2. 講義・話し合い 「キャリア自律人材が求められる時代」 3. 講義・個人ワーク 「エンゲージメントとウェルビーイング」 4. 講義・話し合い 「自身のパーパスと事業所のパーパス」 5. ワールドカフェ 「コミュニケーションが良い職場づくり」 6. グループワーク 「職場のコミュニケーションの在り様について」 7. 全体の質疑応答・振り返り 講師：ヒューマン・コミュニケーション・ラボ 代表 鯖戸 善弘 氏
16:00	○閉講（研修終了後、アンケートへご協力をお願いいたします。）

※両日ともに昼休憩は12時から1時間の予定です。

講義・演習の進行上、時間が前後する場合がありますので、ご了承ください。
適宜、休憩時間を設けながら講義を行います。